

HANDELAAR IN DE KIJKER BVB-service



Corbeillestraat 80,
2235 Westmeerbeek

016 23 38 79
www.bvbservice.be
info@bvbservice.be

BVB Service is gespecialiseerd in het onderhouden en herstellen van je verwarmingsketel, maar je kan er ook terecht voor airco, sanitair of waterbehandeling.

KLANTGERICHT WERKEN - 'Het is een bewuste keuze geweest om ons te specialiseren in onderhoud en herstelling van verwarmingsketels, zowel op gas als stookolie. Daarnaast vervangen wij ook oude of defecte toestellen en helpen we je bij de keuze van een nieuwe ketel. Wij onderhouden, plaatsen en vervangen; het totaalpakket zoals wij het noemen. De klant het zo makkelijk mogelijk maken, is iets wat je in heel onze werking terugvindt.'

'Het juiste advies geven aan de klanten vinden wij top prioriteit. Elke klant is anders. Daarom gaan wij altijd bij de klant langs vooraleer wij een offerte opmaken. We adviseren graag de meest rendabele oplossing, volledig afgestemd op de woning en het budget. We plaatsen en onderhouden bijvoorbeeld ook airco's. Hier zullen we er ook voor zorgen dat er regelmatig onderhoud gebeurt zodat we een gezonde en bacterievrije luchtstroom in je woning of bedrijfspand kunnen garanderen.'

'Klanten kunnen ook altijd bij ons terecht. Ook als wij de installatie niet geplaatst hebben, mogen ze bellen. Als ze een vraag hebben, kunnen ze ons contacteren ... daarvoor zijn wij er. Eerst zullen we hen proberen telefonisch bij te staan. We stellen een aantal standaardvragen en zo wordt het probleem vaak al opgelost.'

SERVICE - 'Onze techniekers zijn allemaal geschoold om onderhoud te mogen uitvoeren en wij leiden ze hier ook verder op om herstellingen te doen. Op kantoor hebben we verschillende systemen hangen, waar de jongens op kunnen oefenen. Het is via deze hands-on aanpak dat ze bijleren. Bovendien sturen we ze heel vaak op bijscholing zodat ze bij blijven met de laatste technieken. Dat is het grote verschil met andere aannemers. Velen onder hen mogen wel installaties plaatsen, maar mogen geen onderhoud uitvoeren omdat ze niet over de juiste attesten beschikken.'

'Een service bieden is voor ons ervoor zorgen dat de klant zo min mogelijk hinder ervaart als wij komen werken. Dat is ook één van de redenen waarom we waterbehandeling aanbieden. Met de juiste waterbehandeling gaat de levensduur van je apparaten aanzienlijk verlengd worden. Zo moet je niet constant je toestellen ontkalken. Als we een ketel gaan vervangen, vinden we het ook heel belangrijk dat je op één dag terug verwarming en warm water hebt. Als ook de leidingen vervangen moeten worden, voorzien wij elektrische vuurtjes om mensen toch het nodige comfort te geven. Niemand zit graag in de kou.'

'Ook plaatsen wij sanitair, gaande van een herstelling, een badkamerrenovatie of zelfs een volledig nieuwe badkamer. Samen met de



klant bekijken we de wensen en mogelijkheden om zo een plan uit te werken waar iedereen zich comfortabel mee voelt. Klanten kunnen altijd terecht in de showrooms van onze groothandelaars.'

'Ook onze depannagedienst is een paradedepannage. Dit is een wacht-dienst voor buiten de kantooruren en op feestdagen. Altijd is er één techniek van wacht. Klanten sturen een mailtje en wij filteren de berichten op dringendheid. Geen warm water of geen verwarming is prioriteit. Als het om dringende zaken gaat, nemen wij contact op met de klant om te kijken wanneer we kunnen langskomen.'

ONTZORGING - 'Eens je klant bij ons bent, houden we je op de hoogte van je (twee)jaarlijks onderhoud. Als het attest bijna vervalt, krijgen klanten een e-mail en een brief. Het is dan aan de klant zelf om een afspraak bij ons te maken. We beseffen goed genoeg dat het onderhoud van een verwarmingsketel niet het belangrijkste is voor mensen en dat dat daardoor al snel vergeten wordt.'