

Ben je op zoek naar een kwaliteitsvolle keuken, badkamer of totaalinrichting? Dan moet je bij Jos Heylen zijn. Zij gaan met plezier een stapje verder.

VAKMANSCHAP. “Wij zijn trots dat we net het 75-jarig bestaan van onze firma mochten vieren. Het is begonnen met de schrijnwerkerij van ons vader in 1948, wat later uitgroeide tot een kleine dorpsmeubelwinkel. Ik was de jongste van vijf thuis en de enige die geïnteresseerd was in de zaak. Het vakmanschap kreeg ik mee van ons vader, de commerciële feeling van ons moeder. Het was dus ook geen verrassing dat ik in 1983 de zaak overnam.”

“Ons vader had de naam om degelijk werk af te leveren en wij zijn blijven investeren in die kwaliteit. Onze investering in machines, gebouwen en onze mensen zorgen voor een totaalplaatje dat onze uitstraling laat kloppen. 70% van wat wij doen, is op basis van referenties. Binnen families stopt het op een gegeven moment, maar vaak zien we na jaren toch weer iemand van die familie verschijnen. Verder werken wij ook samen met bepaalde architecten en aannemers voor villabouw. Wij zoeken de ‘speciallekes’ uit. Dat zijn uitdagingen, maar dat het maakt het interessant. Het is zeker niet de bedoeling om enkel bij die hogere klasse te werken, maar we zijn er wel goed in.”

NAUWGEZETHED “Wij staan voor kwaliteit en dat moet je overal doortrekken. Wij kiezen voor de beste materialen. Wij gaan voor een zeer hoog afwerkingsniveau. We leggen de lat hoog op elk niveau. Is dat nodig? Ja, kwaliteit vind je op elk niveau. Dat is ook de reden om te blijven investeren in machines. Deze investeringen zorgen ervoor dat maatwerk op een betaalbare manier geproduceerd kan worden. Het is een fabeltje dat maatwerk niet geautomatiseerd kan worden. Al onze machines worden aangestuurd vanuit het tekenprogramma. Elk gaatje, elke groef, ... hangt vast aan een parameter voor de machines. Onze productie is vooral machinegedreven, maar montage en plaatsing, dat is nog altijd handwerk.”

“Focus is heel belangrijk. Ik ben ook zo in het selecteren van leveranciers. Hier kies ik resoluut voor mensen die heel sterk zijn in hun niche, waardoor je meer zekerheid hebt op kwaliteit en duurzaamheid. Ondanks onze focus op keukens en kasten doen wij ook ander binnenschrijnwerk, maar wel vooral als het binnen een totaalproject valt. We werken rond interieur, maar het interieur deint wel uit. Mensen verwachten meer en meer van interieurwerken, waardoor we voor nevenactiviteiten soms met onderaannemers werken.”

TEAMWERK “Wij werken hier met een 30-tal mensen. Iedereen is hier even belangrijk in het proces. Mensen

zeggen me vaak dat je aan onze mensen ziet dat ze de liefde voor het vak meedragen. Ze zijn gedreven en staan achter de firma. Het is geen werk, het is hun passie. Ik sta ook tussen mijn personeel. Ik ben degene die hier 's morgens als eerste binnenstapt en 's avonds als laatste vertrekt. Dat appreciëren mijn mensen ook. Ik ben niet beter dan iemand anders in het team. Natuurlijk heb ik de leiding; iemand moet soms knopen doorhakken.”

“Bij een sollicitatiegesprek zijn drie zaken heel belangrijk: hout, nauwgezetheid en collegialiteit; vooral willen en kunnen samenwerken. Dat zijn houdingen. Vaardigheden kan iedereen leren, maar een houding aanpassen is heel moeilijk. Wij schenken heel veel aandacht aan interactie en aan hoe mensen zich voelen. Als een organisatie vlot loopt, zijn er minder frustraties en komen mensen liever werken. Wij hebben ook allemaal open bureaus zodat er altijd interactie kan zijn tussen collega's.”

“Toen wij 5 jaar geleden onze bouw in het industriepark gingen zetten, waren er mensen die niet snaptten dat ik deze investering nog deed op mijn leeftijd. Maar ik heb die drive nog altijd en langs de andere kant geeft dit ook toekomstperspectief naar het team toe. Voor ons klopt het plaatje nu. Ons logo, onze winkel, het gebouw waar onze tekenaars en de productie zitten, ... het past allemaal samen. Het past bij het werk dat wij leveren. De uitstraling klopt. Alle kleine dingen die samen één geheel vormen.”



JOS HEYLEN NV
Grote Baan 73 - 2235 Hulshout
info@josheylen.be - 015 22 49 54
www.josheylen.be