



DEHOOFDZAAK

Naast kapsalon is de hoofdzaak ook een pruikeninstituut, waar Nathalie en Pieter de klanten van A tot Z begeleiden in het proces.

DE HOOFDZAAK HAARSTILIST

Kerkstraat 57
2235 Hulshout
0496 21 22 32

www.dehoofdzaakhulshout.be



DISCRETIE - 'Discretie is heel belangrijk. Uit mijn vorige job als thuisverpleegkundige ben ik bekend met het beroepsgeheim en dat is ook iets wat ik hier doortrek. Mensen die hier komen, hebben een ziekte – kanker, alopecia, ... – of verliezen hun haar door hormonale problemen. Wat de oorzaak ook is, deze mensen moeten een heel aanvaardingstraject doorlopen. Ik vind het dan ook belangrijk dat dat in alle rust kan gebeuren.'

'Wij maken ook niet echt reclame voor het pruikeninstituut. Gevoelsmatig is dat niet juist, omdat het over mensen met een ziekte gaat. Ik werk wel samen met het ziekenhuis in Bonheiden en Leuven en voor de rest hebben wij het van mond-tot-mond reclame. Ik vind het vooral belangrijk om mijn eigen ding te blijven doen en dan komen mensen wel vanzelf bij ons terecht.'

EMPATHIE - 'Het gaat er hier heel huiselijk aan toe. Mensen moeten zich op hun gemak voelen om hun verhaal te vertellen. Met sommige mensen geraak je ook echt vertrouwd. Die mensen zijn meer dan zomaar een klant. Verder kan ik vaak helpen met nazorg. Ik weet wat belangrijk is voor mensen die een chemobehandeling ondergaan. Ik kan hen uitleggen wat er nog volgt, want vaak hebben ze het bij de dokter maar half gehoord. Ik ben blij dat ik ze met mijn achtergrond deze extra informatie kan geven.'

'Het hele proces dat ze hier doorlopen, gebeurt op het tempo van de klant. Tijdens het eerste intakegesprek vraag ik om hun voorgeschiedenis te vertellen, ongeacht waarom ze hier terechtkomen. Zo leer ik de mensen ook beter kennen en weet ik al wel waar we naartoe moeten met de haarwerken. Ik leg hen ook uit hoe dit proces in zijn werk gaat en op het einde van het gesprek worden er keuzes gemaakt.'

'Tijdens het tweede gesprek worden de haarwerken gepast. Het belangrijkste is dat ze kiezen voor een haarwerk waar ze zich goed bij voelen. Soms zijn mensen euforisch en willen ze een totaal andere stijl. Uit ervaring weet ik dat ze er vaak op terugkomen. Daarom zal ik altijd haarwerken bestellen waar hun voorkeur naar uit gaat, maar ik zal ook altijd mijn gedacht bestellen. We proberen dan eerst wat ze zelf wilden en dan zie je vaak dat ze toch maar terug hun 'gewone' stijl willen. Vaak zijn ze verrast dat ik dat toch besteld heb.'

'Als ze een keuze hebben gemaakt, kan het haarwerk direct in orde gemaakt worden. Zo gaat het meestal bij mensen met hormonale problemen of alopecia. Voor mensen met chemo is dat anders. Mensen kunnen heel overtuigd zijn van hun keuze van haarwerk, maar om dan ook direct hun haar te laten afscheren, is vaak een stap te ver. Alles moet hier gebeuren op

hun eigen tempo. 95% van de mensen bellen ons op als ze klaar zijn om hun haar af te scheren en over te stappen op een haarwerk.'

'De laatste stap is het wasproces, want ook de nazorg voor de haarwerken is belangrijk. De eerste keer dat het haarwerk gewassen wordt, doen we het hier. Het is veel makkelijker als mensen het met hun eigen ogen zien, dan dat ze het moeten lezen in een handleiding. Bovendien krijgen mensen een hoofd mee om 's avonds het haarwerk op te hangen, maar ook om het haarwerk op te wassen. Zo geraken ze daar ook mee vertrouwd.'

SMILE - 'Mensen moeten gelukkig zijn met hun haarwerk, en het voornaamste is eigenlijk dat het niet opvalt dat ze een haarwerk dragen. Haarwerken bestaan uit synthetisch of echt haar, maar ook daar helpen wij bij de keuze. De meesten kiezen voor synthetisch haar; alleen mensen met langer haar of die het haarwerk echt voor een lange tijd moeten dragen, kiezen voor echt haar.'

'Als het einde in zicht komt hier ... als mensen hun haarwerk hebben en ze gaan hier met een glimlach en zelfverzekerder buiten, daar word ik gelukkig van. Dat maakt heel mijn dag goed. Mensen zijn blij, omhelzen mij, emoties die vrijkomen, ... dat is echt mooi om te zien.'