

**Deze maand zetten we Schrijnwerkerij Van Eepoel in de kijker. Dit bedrijf is ongetwijfeld één van de langst gevestigde bedrijven in Hulshout.**

**ERVARING.** “We bestaan dit jaar 97 jaar als schrijnwerkerij, maar we waren niet altijd gespecialiseerd in trappen, binnendeuren en -afwerking. Bijna 60 jaar lang waren we meubelmakers en kon je hier bijvoorbeeld terecht voor een slaapkamer. Begin jaren '90 zagen we dat het opboksen tegen de grote meubelwinkels niet langer haalbaar was en daardoor kozen we voor een nieuwe, andere richting. Met die veranderingen werd het heel druk en besliste ook mijn zoon Dave om in de zaak te stappen. Zo zitten we nu dus aan de vierde generatie Van Eepoel in de schrijnwerkerij.”

“Onze werkgasten in het atelier hebben tussen de 8 en 28 jaar ervaring, dus de schrijnwerkerij heeft voor hen geen geheimen meer. Ze kennen hun job door en door. Mensen komen naar hier voor producten die ze elders niet kunnen maken en leveren. Het voordeel is ook dat onze mannen zowel de productie als de plaatsing doen. Als wij gaan opmeten bij een ingewikkelde situatie, dan nemen we de mannen mee. Sowieso maken we altijd foto's maar een foto zegt niet alles. Voor de standaardtoepassingen is dat voldoende, maar voor de 'speciallekes' hebben we toch graag dat onze werkmannen het met hun eigen ogen gezien hebben.”

“We zitten in een niet-repetitieve business. Klanten die vandaag een trap kopen, kopen drie maanden later geen nieuwe trap. Toch hebben we ongeveer 100 klanten per jaar en dat is echt veel. We hebben een aantal vaste aannemers waar we voor werken en dan de particuliere klanten. Afgelopen jaren zien we ook heel veel verbouwingen. In deze huizen moet meestal de trap vervangen worden. Daar vinden we dan de uitdaging en dat houdt ons recht. Dat maakt onze job zo leuk.”

**GOEDE SERVICE.** “Mensen komen vaak langs om een kijkje te nemen in onze toonzaal. Hier vinden ze verschillende modellen van trappen en binnendeuren. Ook kunnen we hen foto's tonen van werken die we eerder uitvoerden. Meestal vinden mensen hun goesting wel en anders kunnen wij ons er wel een beeld van vormen door wat ze vertellen. Voor een trap gaat het over het model, de houtsoort en de leuning. Sommige mensen weten heel goed welke houtsoort ze willen, maar niet iedereen kent het verschil tussen eik en beuk. Dan zijn wij er om van beide houtsoorten de voor- en nadelen uit te leggen.”

“Bovendien blijft het voor mensen moeilijk om zich de trap of binnendeuren voor te stellen in hun eigen woning. Als wij een trap gaan opmeten, dan zien we hem bij wijze van spreken al staan. Dat is bij velen niet het geval en dan is het afwachten tot de trap ook effectief geplaatst is. We plaatsen trappen met één beschermplaat op. Mensen kunnen nadien nog beslissen wat ze ermee gaan doen. Ze kunnen oliën, vernissen, beitsen, ... ze kunnen dit zelf doen ofwel schakelen wij onze schilder hiervoor in. Met een beschermplaat kan een trap wel enkele maanden verder. Zo kunnen mensen eerst wennen aan hun trap en dan pas beslissen welke afwerking ze willen.”

**VERTROUWEN.** “Alles draait om vertrouwen. Klanten betalen hier nooit een voorschot. Als je een voorschot vraagt en er loopt dan iets mis, dan voel je je bedrogen als klant. Dat wil ik niet. Klanten moeten ons vertrouwen dat we de trap of binnendeuren leveren zoals afgesproken en wij moeten erop vertrouwen dat ze betalen voor het geleverde werk. Het feit dat we het moeten hebben van mond-tot-mondreclame en dat de zaken nog steeds goed draaien, betekent ook dat dat vertrouwen er is.”



**SCHRIJNWERKERIJ VAN EEPOEL**  
Grote Baan 331 - 2235 Hulshout  
016 69 91 47 - [info@vaneepoel.be](mailto:info@vaneepoel.be)  
[www.vaneepoel.be](http://www.vaneepoel.be)